

Titolare del trattamento.

La presente informativa relativa al trattamento dei dati personali è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "**GDPR**" o "**Regolamento**"), dal **Comune di Lucca**, Sede legale: Lucca (LU), via S. Giustina n. 6, CAP 55100 P.IVA: 00378210462 Indirizzo PEC: comune.lucca@postacert.toscana.it Indirizzo e-mail: ufficio.cultura@comune.lucca.it Telefono: 0583.4422. *Responsabile della protezione dei dati*: il Titolare del Trattamento ha provveduto a nominare un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. DPO) L'indirizzo di posta elettronica a cui inoltrare eventuali richieste al DPO è: privacy@comune.lucca.it

Con riferimento alla sola navigazione sul sito: si informa che il Titolare, oltre quanto già indicato in questa informativa, potrà trattare dati personali degli utenti secondo quanto illustrato nell'[informativa cookies](#). In ogni caso si ricorda che: per cookies tecnici il *conferimento* dei dati richiesti è necessario per procedere ad una corretta navigazione sul sito web (per la miglior visualizzazione tramite browser diversi), e in mancanza potrebbe non essere possibile visualizzare o navigare nel sito (*es da cellulare, browser specifico, etc.*); per eventuali cookies analitici, di profilazione, e di altro tipo il *conferimento* è facoltativo e verrà richiesto se del caso apposito il consenso, tramite il menu dell'apposito *banner*.

Finalità, base giuridica e necessità del conferimento.

Le finalità perseguite dal Titolare mediante il servizio web presente alla pagina eventi.parcheggilucca.it | [Ticketing Eventi](#) sono:

- a) Fornire informazioni agli utenti interessati ai servizi di prenotazione parcheggio messi a disposizione in occasione di determinati eventi (*Summer Festival, Lucca Comics & Games, etc.*) e instaurare un rapporto fra le parti (*finalità precontrattuale e contrattuale*), mediante l'iscrizione disponibile alla pagina web dedicata;

La base giuridica del trattamento dei dati personali di tipo comune:

Per la finalità indicate al punto a) la base giuridica è la necessità di fornire eventuali informazioni precontrattuali richieste, adempiere a obblighi contrattuali, precontrattuali e imposti dalla legge (ex art. 6 comma 1 lettere b) e c) del GDPR). Il *conferimento* dei dati è sempre necessario per il perseguimento delle finalità indicate e in assenza non sarà possibile provvedere alla richiesta. I dati che richiesti sono quelli strettamente necessari a perseguire la finalità indicata in particolare: *nome, cognome, dati di contatto, e in caso di fatturazione dati fiscali*.

Modalità di trattamento.

I Suoi dati personali nonché qualsiasi altra informazione a Lei associabile, direttamente o indirettamente, saranno trattati applicando misure di sicurezza, tecniche e organizzative tali da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi dell'attuazione secondo quanto indicato dal Reg. UE 2016/679 e dal Codice Privacy (come modificato dal D.lgs. 101/2018).

Destinatari

I dati personali raccolti dal Titolare possono essere trattati da quest'ultimo e/o dal personale da questi specificatamente autorizzato e/o incaricato o da soggetti esterni appositamente incaricati (art. 28 GDPR o 2 *quaterdecies* codice privacy). Metro S.r.l. è società che eroga il servizio e agisce in qualità di Responsabile ex art 28 GDPR incaricato dal Titolare (Comune di Lucca). Inoltre, il Titolare, in esecuzione di specifici obblighi di legge a cui è tenuto, potrebbe dover comunicare a determinati soggetti pubblici (es. Comune, Polizia Municipale, etc.) o privati (es. gestori di eventi e/o manifestazione che richiedono prenotazione di posti anticipata), i dati personali conferiti per l'esecuzione del contratto.

Sono destinatari dei dati anche i soggetti che offro servizi di pagamento sul presente sito web (Nexi) che opereranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento e che renderanno - agli interessati che selezionino i loro servizi per il pagamento in favore di Metro – una loro propria informativa.

Periodo di conservazione dei dati.

I dati personali trattati per le finalità sopra indicate saranno trattati per tutto il tempo necessario all'esecuzione del servizio, ai relativi adempimenti di legge e sino alla cessazione dei rapporti. I dati personali saranno conservati secondo quanto previsto dalla legge e in particolare secondo i termini previsti in materia di prescrizione dei diritti (in via generale 10 anni dalla cessazione del servizio, finalità punto a). Al termine di tale periodo i dati personali saranno cancellati o resi irreversibilmente anonimi.

Trasferimento dati verso paesi terzi.

Il Titolare non effettua trasferimento dei Suoi dati personali verso paesi terzi ai sensi del GDPR. Qualora ciò si rendesse necessario adatterà tutte le dovute cautele e misure di sicurezza per la tutela dei suoi dati personali così come previsto dal Reg. Ue 2016/679. La invitiamo a consultare [l'informativa cookie](#) per conoscere gli eventuali trasferimenti verso paesi terzi a cui potrebbe voler acconsentire.

Diritti degli interessati.

In relazione al trattamento sopra descritto Lei in ogni momento, potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR (ex artt. da 15 a 22). In particolare potrà: accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa; ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano; ottenere, nei casi consentiti dalla legge, la cancellazione dei dati; ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico; nei casi previsti dalla legge richiedere la portabilità dei dati che lei ha fornito al titolare, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ed anche richiedere di trasmettere tali dati ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile; ove lo ritenga opportuno, proporre [reclamo](#) all'Autorità di controllo (v. art. 77). Così come previsto dagli artt. 15 – *“Diritto di accesso dell'interessato”*, 16 – *“Diritto di rettifica”*, 17 – *“Diritto alla cancellazione”*, 18 – *“Diritto di limitazione al trattamento”*, 19 – *“obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento”*, 20 – *“Diritto alla portabilità dei dati”*, 21 – *“Diritto di opposizione”*, 22 – *“processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione”* del GDPR nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 GDPR. In via generale si ricorda che per i trattamenti di dati personali per i quali la base giuridica è il consenso, questo potrà essere revocato.

Aggiornamento ad aprile 2024