

Informativa Cookie art. 13 GDPR

I soggetti di seguito indicati utilizzano, sul questo sito web cookie che permettono di rendere la tua navigazione online più semplice, veloce ed interattiva. Questa informativa non riguarda pagine social.

1. *Titolare del Trattamento*

La presente informativa relativa al trattamento dei dati personali è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "**GDPR**" o "**Regolamento**"), dal **Comune di Lucca**, Sede legale: Lucca (LU), via S. Giustina n. 6, CAP 55100 P.IVA: 00378210462 Indirizzo PEC: comune.lucca@postacert.toscana.it Indirizzo e-mail: ufficio.cultura@comune.lucca.it Telefono: 0583.4422. *Responsabile della protezione dei dati:* il Titolare del Trattamento ha provveduto a nominare un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. DPO) L'indirizzo di posta elettronica a cui inoltrare eventuali richieste al DPO è: privacy@comune.lucca.it. Il sito è gestito da Metro S.r.l. responsabile del trattamento.

2. *Finalità del trattamento, base giuridica e necessità di conferimento*

Finalità: Permettere la navigazione all'interno del sito

I cookie sono piccoli file di testo che i siti internet visitati dagli utenti inviano ai loro terminali (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti ad ogni successiva visita tramite il medesimo terminale. Inoltre, ogni sito può consentire la trasmissione dei c.d. cookie di "terze parti", cioè quelli generati da siti internet diversi da quello che l'utente sta visitando (attraverso oggetti in esso presenti quali banner, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini).

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

Cookie tecnici (presenti nel sito): i cookie tecnici sono quelli utilizzati per la trasmissione della comunicazione o per fornire il servizio richiesto dall'Utente; più precisamente permettono di abilitare ed ottimizzare il funzionamento del sito internet, eseguire autenticazioni informatiche e prevenire abusi, monitorare le sessioni, migliorare l'esperienza di navigazione degli Utenti, ad esempio mantenendo attiva la connessione ad aree riservate durante la navigazione attraverso le pagine del sito senza la necessità di reinserire User-Id e password e memorizzando informazioni specifiche riguardanti gli Utenti stessi (tra cui le preferenze, il tipo di browser e di computer usato). Per l'utilizzo dei cookie tecnici non è necessario il consenso dell'Utente, in quanto senza di essi alcune delle citate operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. I cookie tecnici utilizzati dai siti gestiti da Metro Srl sono utilizzati per migliorare i servizi offerti agli utenti come:

- consentire a un servizio di riconoscere il suo dispositivo, per evitare di inserire più volte le stesse informazioni nel corso di un'attività;
- calcolare quanti utenti stiano utilizzando i servizi, in modo da agevolarne l'esercizio e assicurare la capacità necessaria a una navigazione veloce;
- prevenire frodi informatiche.

L'uso di c.d. cookies tecnici e di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'Utente.

Questo sito impiega esclusivamente cookie tecnici.

Cookie di funzionalità (non presenti sul sito): i cookie possono essere utilizzati per ulteriori finalità, tipicamente per analisi del comportamento ed invio di messaggi promo-pubblicitari personalizzati (c.d. cookie di “profilazione”) o anche solo per ottenere, per il tramite di servizi resi da terze parti, informazioni in forma aggregata sul numero degli Utenti e su come questi visitano il sito (c.d. “analytics cookie”), è necessario il consenso dell’Utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere svolte anche da altre tecnologie; pertanto, nel contesto della presente web privacy policy, con il termine “cookie” si vuol far riferimento ai cookie ed a tutte le tecnologie similari.

In questo sito i cookie non sono utilizzati per attività di profilazione dell’utente. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati i cosiddetti cookies persistenti di alcun tipo ovvero sistemi per il tracciamento degli Utenti. Il sito utilizza i c.d. cookies di sessione necessario per consentire l’esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Cookie analitici: questo sito non utilizza cookie analitici.

I cookie di possono essere proprietari (o di prima parte) se gestiti direttamente dal Titolare o di terza parte, ossia di proprietà di nostri partner commerciali, per tali soggetti viene rimesso un link alle loro policy all’interno del banner cookie.

Eventuali collegamenti ad altri siti web, e *social buttons*: il presente sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web gestiti da Metro Srl e talvolta riportare pulsanti raffiguranti le icone di alcuni social network (come ad esempio Linkedin, Youtube, etc.) tali pulsanti consentono agli utenti che stanno navigando di interagire con un “click” direttamente con i social network. Metro non condivide alcuna informazione di navigazione o dato dell’utente acquisiti attraverso il proprio sito con i social network accessibili grazie a tali link. Per quanto riguarda la gestione dei dati da parte dei social network si invitano gli utenti a prendere visione della relativa informativa privacy e gestione dei cookie presente sui siti dei social utilizzati.

Per quanto invece riguarda i collegamenti ad altri siti gestiti da Metro Srl, tali collegamenti rinviano a siti gestiti direttamente dal Titolare e, pertanto, tramite l’utilizzo di tali pulsanti non sono installati cookie di terze parti.

L’Utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari), verificando le impostazioni privacy e cookie presenti sul sito del browser utilizzato, che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l’invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). Si precisa che queste impostazioni esulano dal controllo di Metro Srl e che le società che gestiscono tali browser possono modificare in qualsiasi momento le condizioni del servizio, lo scopo, l’uso dei cookie, etc.

a) Base giuridica:

I cookie tecnici permettono la visualizzazione e navigazione sul sito da diversi dispositivi e browser e dunque si basano su quanto disposto dall’art. 122 Codice Privacy (non è infatti necessario il consenso).

b) Conferimento

Il conferimento delle informazioni personali in caso di cookie tecnici è necessario per accedere alla corretta navigazione e si avvia dopo la scelta operata sull’apposito banner.

3. *Elenco dei cookie*

Cookie		
Nome	Dominio	Scadenza
_ct_ua	kicky.cloud	1d

4. *Modalità di trattamento, trasferimento e categorie di soggetti che possono conoscere i dati*

Modalità di trattamento: I dati sono trattati dal Titolare sia in formato cartaceo che elettronico. I dati personali, nonché qualsiasi altra informazione associabile direttamente o indirettamente all'utente, sono trattati applicando misure di sicurezza, tecniche e organizzative tali da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi dell'attuazione o, ove previste, misure di sicurezza prescritte da apposita normativa a titolo esemplificativo e non esaustivo, provvedimenti emessi dal Garante, regolamenti, provvedimenti, norme di legge.

Trasferimento: Il titolare non effettua alcun trasferimento verso paesi extra UE o privi dei requisiti richiesti dalla normativa vigente.

Qualora i dati vengano trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea (es. cookie generati dal componente *chapka* di Google - di terza parte), il trasferimento avviene nel rispetto delle norme di legge (capo V GDPR) e, in particolare, verso paesi che adottano un livello di protezione dei dati analogo a quello europeo (e quindi destinatari di "decisioni di adeguatezza") oppure previa stipula delle "Standard Contractual Clauses" adottate dalla Commissione Europea e finalizzate a sottoporre il trasferimento ad adeguate garanzie di protezione.

Categorie di soggetti che possono conoscere i dati: I dati personali possono essere trattati direttamente dai titolari e/o dal personale da questi specificatamente autorizzato e/o incaricato, nonché da responsabili interni ed esterni, tutti formalmente incaricati/autorizzati dal titolare stesso. Inoltre, i titolari in esecuzione di specifici obblighi di legge potrebbero dover comunicare a determinati soggetti pubblici o privati. I dati saranno conosciuti altresì per l'esecuzione delle finalità indicate (visualizzazione fruibile del sito e esperienza sito web sulla base di cookie marketing).

5. *Durata del trattamento*

In base alla durata dei cookie, distinguiamo fra

- cookie temporanei (o di sessione): i dati raccolti da questi cookie vengono conservati per un periodo limitato che corrisponde alla durata della tua sessione di navigazione
- cookie permanenti: hanno la funzione di memorizzare dati (ad esempio, la password per l'accesso alle aree riservate, evitando così che debba essere digitata ad ogni visita). Le informazioni raccolte da questi cookie rimangono quindi memorizzate nel dispositivo utilizzato nella navigazione anche dopo la chiusura del browser.

Per conoscere la durata dei cookie, consulta il precedente punto 3.

6. *Esercizio diritti dell'Interessato*

Puoi esercitare i diritti che la legge ti garantisce riguardo i tuoi dati personali scrivendo a prenota@metrosrl.it. Daremo riscontro alla tua richiesta nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di 30 giorni dal ricevimento della tua segnalazione. In taluni casi, potremo chiederti una copia di un documento identificativo, qualora, in relazione alla tua richiesta, si renda necessario verificare la tua identità.

a) Diritto di accesso

Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e – se confermato - di ottenere una copia di tali dati ed essere informato su: l'origine dei dati; le categorie di dati personali trattate; i destinatari dei dati; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati; i diritti previsti dal Regolamento.

b) Diritto di rettifica

Hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati in nostro possesso che ti riguardano o di integrare i dati che risultino incompleti. Ti ricordiamo che, quando ci comunichi i tuoi dati per utilizzare i nostri servizi, ne garantisci la veridicità ed esattezza. Aiutaci a garantire che i tuoi dati siano sempre esatti comunicandoci eventuali aggiornamenti.

c) Diritto di cancellazione

Hai il diritto di chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali qualora non fossero più necessari per la finalità per la quale sono stati raccolti o qualora non fossimo più autorizzati a trattarli.

d) Diritto di limitazione di trattamento

Hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nelle seguenti ipotesi:

- i. hai contestato l'esattezza dei dati personali: puoi richiedere la limitazione di trattamento per il periodo in cui provvederemo a verificare l'esattezza dei tuoi dati;
- ii. non siamo autorizzati a trattare i tuoi dati e, invece che cancellarli, puoi richiederci di limitarne l'utilizzo;
- iii. qualora i dati di cui siamo in possesso – ancorché non siano più necessari per noi ai fini del trattamento per il quale sono stati raccolti – siano per te necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- iv. ti sei opposto a un trattamento fondato su un nostro legittimo interesse. In attesa della verifica della prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto a quelli che fanno capo a te in qualità di interessato, puoi chiederci la limitazione di trattamento.

e) Diritto di revoca del consenso

Puoi revocare il tuo consenso in relazione a tutti i trattamenti che si fondano su di esso, accedendo alla sezione dedicata nel footer "Gestisci Cookie" e il trattamento basato sul consenso sarà interrotto. I trattamenti eseguiti sino a tale momento sulla base del consenso sono legittimi.

f) Diritto alla portabilità dei dati

Nel caso in cui trattiamo i tuoi dati sulla base del tuo consenso o in esecuzione di un contratto, oppure il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, puoi esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Potrai quindi ricevere i dati personali che ci hai comunicato in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Potrai anche richiedere di trasmettere i tuoi dati direttamente ad un'altra società, purché ciò sia tecnicamente possibile.

g) Diritto di opposizione

Hai diritto in qualsiasi momento ad opporsi al trattamento per il quale tu abbia espresso il consenso e nei termini di cui all'art. 21 GDPR se applicabile. Ti ricordiamo che revocando il consenso (punto e che precede) il trattamento sarà interrotto.

Ti informiamo inoltre che, se ritieni che il trattamento dei dati personali che ti riguardano si svolga in contrasto con le disposizioni del Regolamento EU 2016/679 hai il diritto di proporre [reclamo](#) alla competente autorità di controllo in materia di protezione dei dati.

Aggiornamenti: Periodicamente ci riserviamo di aggiornare il contenuto di questa pagina. Ti invitiamo pertanto a consultare regolarmente questa informativa in modo da rimanere sempre aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente alla tua ultima consultazione.

Aggiornato a marzo 2024